План по улучшению качества работы

муниципального учреждения культуры

«Семендяевский центральный сельский Дом культуры»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №показателя | Показатель | Значимость,баллплан/факт | Актуальная информация | Срок реализации | Ответственный |
| 1.1 | Полное исокращенноенаименование,место нахождения,почтовый адрес,схема проезда, адресэлектронной почты,структура, сведенияоб учредителе(учредителях),учредительныедокументыорганизациикультурыТверской области |  | - Полное и сокращенное наименованиеорганизации культуры в разделеhttps://www.kalyazin-rdk.ru/muk-сsdk/semendyaevskiy-tssdk/- Место нахождения почтовый адрес,схема проезда, адрес электроннойпочты в разделе https://www.kalyazin-rdk.ru/muk-сsdk/semendyaevskiy-tssdk/- Структура организации в разделе«[Сведения об учредителе. Структура учреждения](https://www.kalyazin-rdk.ru/upload/iblock/e5d/Struktura-Penevskiy.doc)» https://www.kalyazin-rdk.ru/muk-сsdk/semendyaevskiy-tssdk/- Сведения об учредителе(учредителях), учредительныедокументы организации культурыТверской области в разделах«[Сведения об учредителе. Структура учреждения](https://www.kalyazin-rdk.ru/upload/iblock/e5d/Struktura-Penevskiy.doc)»« [Свидетельство о государственной регистрации](https://www.kalyazin-rdk.ru/upload/iblock/3b5/INN.pdf)», «[Свидетельство о постановке на учет](https://www.kalyazin-rdk.ru/upload/iblock/03a/Svidetelstvo-o-postanovke-na-uchet.pdf)», «[Положение о Баринцевском СДК](https://www.kalyazin-rdk.ru/upload/iblock/135/Polozhenie-o-Timiryazevskom-SDK.pdf)», «[Выписка из Единого Государственного реестра недвижимости об основных характеристиках зарегистрированных правах на объект недвижимости](https://www.kalyazin-rdk.ru/upload/iblock/c8b/img20200522_08561992.pdf)», https://www.kalyazin-rdk.ru/muk-сsdk/semendyaevskiy-tssdk/ | В течение 10рабочих дней содня их создания,получения иливнесения в нихизменений | директор Морозова Н.А.  |
| 1.2 | Информация овыполнениигосударственного/муниципальногозадания, отчет орезультатахдеятельностиорганизациикультурыТверской области |  |  Вся информация о выполнениигодового плана (мы казенное учреждение) отчеты о результатахдеятельности организации культурынаходится в разделе https://www.kalyazin-rdk.ru/muk-сsdk/semendyaevskiy-tssdk/ | В течение 10рабочих дней со дня их создания,получения иливнесения в нихизменений | директор Морозова Н.А.  |
| 2.2 | Перечень услуг,предоставляемыхорганизациейкультурыТверской области.Ограничения поассортименту услуг,ограничения попотребителям услуг.Дополнительныеуслуги,предоставляемыеорганизациейкультурыТверской области. Услуги,предоставляемые наплатной основе.Стоимость услуг.Предоставлениепреимущественногоправа пользованияуслугамиорганизациейкультурыТверской области |  | - Перечень предоставляемых услуг в разделе https://www.kalyazin-rdk.ru/muk-сsdk/semendyaevskiy-tssdk/- Услуги, предоставляемые на платнойоснове. Стоимость услуг утверждено приказом в разделеhttps://www.kalyazin-rdk.ru/muk-сsdk/semendyaevskiy-tssdk/ | В течение 10рабочих дней содня их создания,получения иливнесения в нихизменений | директорМорозова Н.А.  |
| 2.3 | Сохранениевозможностинавигации по сайтупри отключенииграфическихэлементовоформления сайта,карты сайта. Времядоступностиинформации сучетом перерывов вработе сайта.Наличиенезависимойсистемы учетапосещений сайта.Раскрытиеинформациинезависимойсистемы учета посещений сайта.Наличие встроеннойсистемыконтекстного поискапо сайту.Бесплатность,доступностьинформации насайте. Отсутствиенарушенийотображения,форматирования илииных дефектовинформации насайте. Дата и времяразмещенияинформации.Доступ к разделу«Независимаяоценка качествапредоставленияуслуг» должен бытьобеспечен не болеечем за 2 перехода посайту, сиспользованиемменю навигации |  | Сохранение возможности навигациипо сайту при отключении графическихэлементов оформления сайта, картасайта.*При отключении графических**изображений навигация по сайту**сохранена.* https://www.kalyazin-rdk.ru/muk-сsdk/semendyaevskiy-tssdk/ Время доступности информации сучетом перерывов в работе сайта.*Сайт работает без перерывов со дня**его запуска. Информация доступна 24**часа 7 дней в неделю.*  Бесплатность, доступностьинформации. *Вся информация на сайте**бесплатно и доступно 24 часа 7 дней в**неделю.*Отсутствие нарушений отображения,форматирования или иных дефектов.*Отображение графических элементов**и наличие иных дефектов изображения**зависят от качества устройства**посетителя сайта: возраста ПК, вида**и настроек, браузера, времени**последнего его обновления. Настройки**сайта оптимизированы под просмотр с**помощью последних версий браузеров**Opera, Google, Chrome. Если**устройство посетителя давно не обновлялось и браузер отличается от**вышеназванных, то возможны**искажения отображения графических**элементов.*Доступ к разделу «Независимая оценкакачества предоставления услуг»*обеспечен по сайту в**разделе «Независимая оценка**качества оказания услуг»*https://www.kalyazin-rdk.ru/muk-сsdk/semendyaevskiy-tssdk/ | Постоянно | директорМорозова Н.А. |
| 2.7. | Наличиеэлектронныхбилетов/ наличие электронногобронированиябилетов/ наличиеэлектроннойочереди/ наличиеэлектронныхкаталогов/ наличиеэлектронныхдокументов,доступных дляполучения |  | *На сайте не предусмотрено наличие**раздела электронных**билетов/электронного бронирования билетов/ электронной**очереди/электронных**каталогов/электронных документов,**доступных для получения* |  |  |
| 4.1 | Доброжелательность, вежливость,компетентностьперсонала |  | Мониторинг отзывов посетителей*Среди сотрудников учреждения культивировать и поощрять проявления доброжелательности, вежливости и желания создать им максимально комфортные условия пребывания в учреждении в отношении посетителей*. | Постоянно |  |
| 4.2 | Фамилии, имена,отчества, должностируководящего составаорганизации, ееструктурныхподразделений ифилиалов, режим,график работы;контактные телефоны, адресаэлектронной почты,раздел для направленияпредложений по улучшению качествауслуг организации |  | Фамилии, имена, отчества, должностируководящего состава организациинаходятся в разделе https://www.kalyazin-rdk.ru/muk-сsdk/semendyaevskiy-tssdk/- Режим, график работы, контактныетелефоны, адрес электронной почтынаходятся в разделе https://www.kalyazin-rdk.ru/muk-сsdk/semendyaevskiy-tssdk/- Раздел для направления предложенийпо улучшению качества услуг организации находится в разделе«Написать нам», https://www.kalyazin-rdk.ru/contacts/#frm  | По мере измененияданных | директорМорозова Н.А.  |
| 5.1 | Уровеньудовлетворенностикачеством оказанияуслуг организации вцелом |  | В течение календарного года проводить дважды выборочный опрос посетителей учреждения в целях получения актуальной информации об уровне удовлетворенности качеством оказания и разнообразием услуг культуры, а также последующей корректировкой деятельности учреждения с учетом полученной информации | Постоянно | директорМорозова Н.А.  |
| 5.2 | Порядок оценкикачества работыорганизации наоснованииопределенныхкритериевэффективности работы организаций,утвержденныхуполномоченнымфедеральныморганомисполнительнойвласти; результатынезависимой оценкикачества оказанияуслуг организациикультуры, а такжепредложения обулучшении качестваих деятельности;план по улучшениюкачества работыорганизации |  | Разместить на официальном сайте учреждения информацию об итогах прохождения процедуры независимой оценки качества, план работы по улучшению качества деятельности учреждения, а также результатах его выполнения. | По мерепоступленияинформации | директорМорозова Н.А.  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5.3 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья |  | Проведение комплекса мероприятий по дооборудованию, адаптации объектов социальной сферы посредством сооружения, как внутри здания, так и снаружи.Обеспечение беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, людей, испытывающих затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации, создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении. |  | Учредитель в лице Администрация Семендяевского с/пдиректорМорозова Н.А. |
| 5.4 | Проведение и установка интернетом МУК «Семендяевский ЦСДК» |  | Обеспечить наличие возможности беспрепятственного доступа к информации о деятельности Учреждения, размещаемой в сети Интернет  |  | Учредитель Администрация Семендяевского с/п |